

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Естественные и экономические науки»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2021/2022 учебный год
(набор 2021 г.)

Учебной дисциплины
«Психология управления и проблемы конфликтологии»

Направление подготовки:
2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль подготовки
«Автомобили и автомобильное хозяйство»

квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

(в комбинированном формате)

Бендеры, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» /сост. А.Л. Цынцарь – Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2021. – 10 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины базовой части Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Составитель рабочей программы

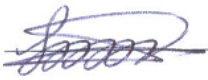
к.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Естественные и экономические науки» «21» сентября 2021г. протокол № 2

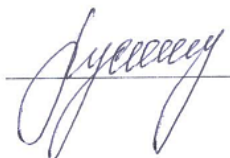
И.о. зав. кафедры - разработчика  /Н.Л. Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. кафедрой «Инженерные науки, промышленность и транспорт»,

« 22 » сентября 2021г.  / А.С. Янута /
подпись

Зам. директора по УМР

 / И.М. Руснак/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

Цели дисциплины: формирование представлений об основных категориях общей психологии, психологии управления и конфликтологии о закономерностях психического отражения; ознакомление с наиболее известными психологическими теориями; в формировании у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в раскрытии специфики использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера АТП, в освоении навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления АТП.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности АТП
- повысить эффективность и качество работы в системе управления АТП.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части дисциплины по выбору основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Автомобили и автомобильное хозяйство» по направлению 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Дисциплина базируется на знаниях, полученных в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{УК-3.1} . Восприятие целей и функций команды ИД _{УК-3.2} . Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде ИД _{УК-3.3} . Установление контакта в процессе меж-

		личностного взаимодействия ИД _{УК-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{УК-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД _{УК-9.1.} Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья ИД _{УК-9.2.} Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья ИД _{УК-9.3.} Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижений		
	ОПК-6. Способен участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью.	ИД-4 _{ОПК-4} Владеет навыками составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. ра- боты	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	3 з.е. /108	46	20	-	26	62	Зачет с оценкой
Итого:	3 з.е. /108	46	20	-	26	62	Зачет с оценкой

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛЗ	ПР	
1.	Введение в психологию и психологию управления	18	4		4	10
2.	Психология личности. Психические свойства и процессы личности	32	6		8	18
3.	Психология общения. Межличностные отношения. Малая группа и коллектив. Деловая карьера	26	4		6	16
4.	Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами	32	6		8	18
Итого:		108	20		26	62

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	2	Введение в психологию. Психология как наука; предмет, объект, методы психологии.	презентация
2		2	Психология управления как наука. Субъект и объект управления. Отрасли психологии управления	
Итого по разделу часов:		4		
Психология личности. Психические свойства и состояния				
3	2	6	Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности. Темперамент и характер в структуре личности	презентация
Итого по разделу часов:		6		
Психология общения. Межличностные отношения. Малая группа и коллектив.. Деловая карьера				
4	3	2	Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Совещание как форма делового общения	презентация
5		2	Группа и структура коллектива. Управление коллективом. Виды карьеры	презентация
Итого по разделу часов		4		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в				

сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами				
6	4	2	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура.	презентация
7		2	Типология конфликтов. Виды конфликтов.	презентация
8		2	Конфликты в организации и в сфере управления. Способы разрешения конфликтов.	презентация
Итого по разделу часов:		6		
Итого:		20		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	2	Место психологии управления в структуре наук об управлении. Комплексный характер психологии управления.	презентация, тесты
2		2	Современное состояние психологии управления и особенности её изучения. Развитие психологических теорий управления	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		4		
Психология личности. Психические свойства и состояния				
3	2	2	Понятие о личности как субъекте управления. Особенности изучения личности в психологии управления. Потребности и ценности личности.	презентация, тесты
4		4	Характер в структуре личности. Акцентуации характера.	презентация, тесты
5		2	Мотивация и личность.	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		8		
Психология общения. Межличностные отношения. Малая группа и коллектив. Деловая карьера				
6	3	2	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий.	презентация, тесты
7		4	Подготовиться к самодиагностической работе по определению профессиональных склонностей (опросник Йовайши в модификации Резапкиной). Ответить на вопросы, занести в бланк ответов, обработать результаты теста.	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		6		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами				
8	4	2	Межличностные конфликты. Конфликтные личности.	презентация, тесты
9		2	Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления.	презентация, тесты

10		4	Способы разрешения конфликтных ситуаций.	сит. задачи
Итого по разделу часов:		8		
Итого:		26		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Введение в психологию и психологию управления Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. СИТ	10
Итого по разделу часов		10
Раздел 2	Тема 2. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стресс. ситуации. ИДЛ	18
Итого по разделу часов		18
Раздел 3	Тема 3. Психология общения. Межличностные отношения. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ДЗ Тема 4. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера. Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная ориентация и адаптация персонала. Цели и механизм управления карьерой. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП. Карьера как часть жизненной стратегии. ДЗ	16
Итого по разделу часов		16
Раздел 4	Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Сущность и содержание науки конфликтологии. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. СИТ, ИДЛ	18
Итого по разделу часов		18
Итого		62
Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы		

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	БПФ
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	БПФ
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	БПФ
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	БПФ
5	Психология для технических специальностей: Учебно-методическое пособие.	Цынцарь А.Л.	2007	3	+	БПФ
6	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	БПФ
7	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	БПФ
8	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	БПФ
9	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	БПФ
Дополнительная литература						
1	Психология и педагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	БПФ
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	БПФ
3	Управление персоналом предприятия	Маслов Е.В.	2010		+	БПФ
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	БПФ
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	БПФ
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	БПФ

8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	БПФ
18	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	БПФ
23	Психология и педагогика	Реан А.А. и др.	2003		+	БПФ
Итого по дисциплине: <u>100</u> %печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtaltpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие компьютерных классов;

наличие доступного выхода в Интернет;

наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины базовой части Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Автомобили и автомобильное хозяйство».

9.Технологическая карта

Курс 2

Группа БП21ДР62АХ1

Семестр 2

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент

Кафедра – Естественные и экономические науки

курс	Количество часов						Форма промежу- точного контроля
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	3 з.е. /108	46	20	-	26	62	Зачет с оценкой
Итого:	3 з.е. /108	46	20	-	26	62	Зачет с оценкой

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	0	10
	Посещение семинарских и практических занятий	0	10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Раздел 1. Введение в психологию и психологию управления	5	10
	Раздел 2. Психология личности. Психические свойства и состояния	5	10
	Раздел 3. Психология общения. Межличностные отношения. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера.	5	10
	Раздел 4. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами.	5	10
Рубежный контроль	Контрольная работа	10	20
	Портфолио	10	20
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	10	30
Итого по дисциплине		40	100